

# Kopen op Internet ...

Uit het  
leven  
gegrepen !



# Voorwoord ...



# Voorwoord ...

## Kopen !



iedereen

dagelijks

overal

al eeuwen



# Voorwoord ...

## Kopen !

een proces waarbij 2 partijen in  
gezamenlijk akkoord iets ruilen.



Ruilhandel



Flexibiliteit



Voorwoord ...

# Vertrouwen



# Inhoud (1/2)



✓ **Vershil webwinkel <> gewone winkel**  
Even wat kritischer

✓ **Waarom koop ik op Internet ?**

✓ **Wat koop ik op Internet ?**  
... en wat NIET ...

✓ **Voorbeelden**

✓ **Hoe ga je te werk**

- **Functioneel kopen : wat en hoe?**
- **Registreren in een webwinkel**
- **Betalen ?**
- **Levering**



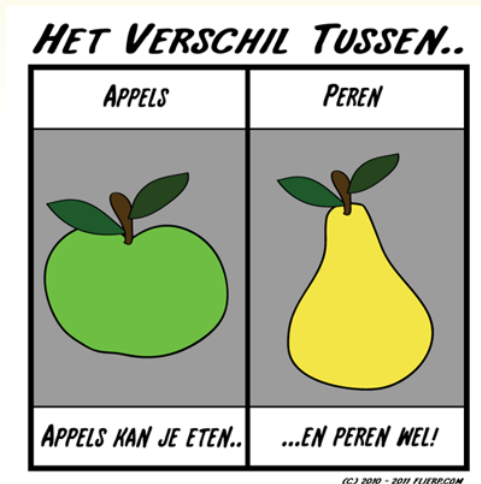
# Inhoud (2/2)

what's  
inside

- ✓ **Betrouwbaarheid**
- ✓ **Garantie**  
toepassing en wetgeving
- ✓ **Kortingsbonnen**
- ✓ **Betalen in vreemde munten**
- ✓ **Delicate artikelen**  
geneesmiddelen : wel of niet ?
  
- ✓ **Enkele webwinkels ... getest**
- ✓ **Kredietkaarten : een tip**



# Vershil webwinkel <> gewone winkel ?



- ✓ **Contact met de verkoper**
  - Vertrouwen
  - Vragen stellen, hulp bij kiezen
- ✓ **Je ziet/voelt wat je koopt**
- ✓ **Je kan teruggaan voor garantie**
- ✓ **Verplaatsing naar de winkel, soms een aantal winkels**
- ✓ **Prijs**
- ✓ **Betalingsmiddelen**
- ✓ **Privacy**





# Even wat kritischer !



- ✓ **Vertrouwen in de verkoper : terecht of niet ?**
  - Ken je de verkoper ?
  - kent hij zijn producten ?
  - Goed advies ?
  - Beste product voor jou of meeste winst voor hem ?  
Beleggingsprodukten : zeer complex, advies
  
- ✓ **Contact met het product → In veel gevallen niet nodig**
  - een GPS zien en vastnemen leert ons niets
  - Kledij vastnemen en passen is wel nuttig
  
- ✓ **Teruggaan voor de Garantie**

In plaats van een discussie in de winkel moet je het probleem beschrijven (mail, chat, webformulier op de site) en laten ophalen



# Even wat kritischer !

## ✓ Verplaatsingen

- Duur (benzine en parking) en vervuilend
- Tijdrovend
- Moeilijk bereikbaar (stad)
- Lokaal (Internet is wereldwijd)



## ✓ Prijs : webwinkels zijn dikwijls flink goedkoper

- Webwinkels hebben weinig personeelskosten
- Webwinkels hebben geen infrastructuur

## ✓ Betalingsmiddelen

- Cash, Bancontact (in de gewone winkel)
- Kredietkaart, Paypal, Bancontact, klassieke overschrijving (online)

## ✓ Privacy ?

- Ook gewone winkels vragen hoe langer hoe meer persoonlijke info



# Waarom koop ik op Internet ?



- ✓ Lagere prijs
- ✓ Geen verplaatsing nodig
- ✓ Snel winkels vergelijken
- ✓ Veel meer info over product
- ✓ Open 's avonds en op zondag



# Wat koop ik op Internet ?

Wat heb ik reeds gekocht op Internet ?



- ✓ Pizza-stenen
- ✓ Led-Lampen
- ✓ Aspirine, Dafalgan ...
- ✓ Fietskar voor de hond
- ✓ Waterkoker
- ✓ Multifunctionele Printer/Scanner
- ✓ Koelkast
- ✓ Onderdelen voor auto (remblokjes, banden, bougies, filters ...)
- ✓ Trekhaak voor auto
- ✓ Smartphone(s)
- ✓ Huistelefoon
- ✓ SmartTV (s)
- ✓ Laptop (s)
- ✓ Wifi router
- ✓ Fiets-GPS
- ✓ Droogkast met warmtepomp



**kwb** eensgezind



# Wat koop ik op Internet ?

**Wat heb ik reeds gekocht op Internet ?**



- ✓ Koffiezet
- ✓ Multimedia-speler (TV)
- ✓ Luchtontvochtiger voor badkamer
- ✓ Fototoestellen
- ✓ Compressor (banden blazen)
- ✓ Fietsonderdelen (reinigingsmiddel, ketting, cassette, olie ...)
- ✓ Fotoboek (zelf ontwerpen)
- ✓ Boeken (Roman, technische, magazines ...)
- ✓ Concerttickets
- ✓ Bioscooptickets
- ✓ Onderdelen verwarmingsketel (herstelling)
  
- ✓ Vlucht (RyanAir , SN Brussels Airlines, Alitalia, Malev ...)
- ✓ Hotel reservatie
- ✓ Auto huren in Spanje, Italië
  
- ✓ Spaarrekening
- ✓ Mobilhome huren
- ✓ .....

# Wat koop ik NIET op Internet ?



- ✓ **Kinderen** →
- ✓ **Kledij en schoenen : passen**  
Uitz : Passen in winkel daarna bestellen op Internet  
“Showrooming” of niet ?
- ✓ **Verse voeding**  
(Uitz : Collishop van gewone winkel)
- ✓ **Huisdieren : persoonlijk contact belangrijk**
- ✓ **Auto, Fiets : uittesten**
- ✓ **Bril : passen, test van de ogen**
- ✓ **Viagra, drugs ...**



# Voorbeeld : Smartphone

## Smartphone : Samsung Galaxy S4 mini White

**Vanden Borre**  
Uw Akte van Vertrouwen

Telefonisch bestellen?  
**02/334.00.00** (ma. - za.)

Mijn Vanden Borre | Newsletter | Contact | FAQ | Jobs  
Log in (Nieuwe klant? Meld je aan!)  
Mijn karretje  
Items : 0 Totaal : 0,00 €  
Français

Home TV & Audio Groot Elektro Inbouw Klein Elektro Multimedia **Telefonie** Accessoires Zoek... Zoeken

Home > Telefonie > GSM / Smartphone > Smartphone > **SAMSUNG GALAXY S4 MINI WHITE** < Vorig product - Terug naar lijst - Volgend product >

**SAMSUNG GALAXY S4 MINI WHITE**  
Smartphone, 4.3 inch, Android 4.2 Jelly Bean, 8 Mp camera

De Samsung Galaxy S4 Mini smartphone heeft niet alleen een strak design, maar past met zijn kleine formaat ook gemakkelijk in uw hand, broekzak of handtas. ... [Meer](#) >

Processor: Qualcomm MSM8930 Snapdragon 400  
Mobiel internet: 4G (LTE)  
Applicatiewinkel: Play Store (Android Market)  
Connectiviteit: Bluetooth, Wi-Fi, gps, DLNA  
Scherm: 4.3 inch, 540 x 960 pixels, SUPER AMOLED

€ **384,00**  
of € 30,00 per maand!

[Online kopen](#)  
[Afhaling in winkel](#)

Winkels: [Op voorraad](#)  
Bestel voor **13u**, maandag in huis

Winkels: [Afhaling mogelijk](#)  
(zie beschikbaarheid)

[In verrijck](#) [Op verlanglijstje](#)

**redcoon**  
Hete elektronica prijzen

1 Online bestellen 2 Telefonisch bestellen 3 Hulp gewenst? Contact via Chat naar Online-CHAT!

BELGIË Cadeaubon Newsletter Service Center Mijn gegevens

Andere Landen Product zoeken Totale assortiment Zoeken

Nederlands Français • U bent hier: Home > GSM > Samsung telefoons > Samsung Galaxy S4 Mini i9195 white EU

Hot Brands Merck kiezen

Productgroepen A-Z  
Home  
Bestseller  
Nieuw assortiment  
Aansluitkabels  
Adapters/Laders  
Babycare  
Beamers & Projectieschermen  
Car HiFi  
Computers & Laptops

**Samsung Galaxy S4 Mini i9195 white EU**

Leveringsstatus: **direct leverbaar**

• 1,7 GHz dual core processor  
• 10,92 cm Super...  
• Android 4.2.2 Jelly Bean  
• 8.0 MP, NFC, 4G

€ **321,00**

\*incl. BTW, excl. verzendkosten

Productomschrijving printen

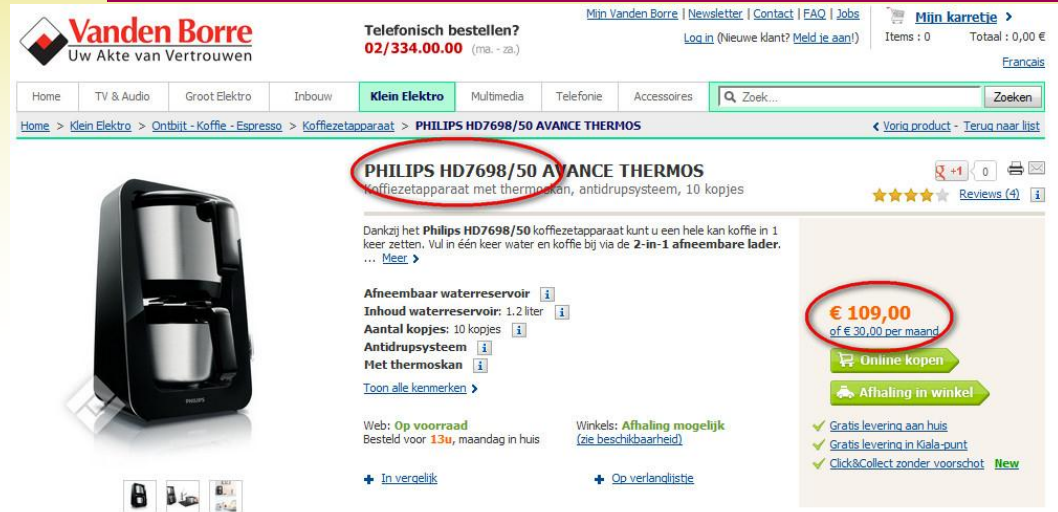
Winkelwagen  
Uw winkelwagen is leeg!

Veilig kopen  
de commercie  
SHOPS KEURMERK  
MasterCard VISA  
MasterCard SecureCode VERIFIED by VISA



# Voorbeeld : Koffiezet

## Koffiezet



**Vanden Borre**  
Uw Akte van Vertrouwen

Telefonisch bestellen?  
**02/334.00.00** (ma. - za.)

Home > Klein Elektro > Ontbijt - Koffie - Espresso > Koffiezetapparaat > **PHILIPS HD7698/50 AVANCE THERMOS**

**PHILIPS HD7698/50 AVANCE THERMOS**  
Koffiezetapparaat met thermoskan, antidrupsysteem, 10 kopjes

Dankzij het **Philips HD7698/50** koffiezetapparaat kunt u een hele kan koffie in 1 keer zetten. Vul in één keer water en koffie bij via de **2-in-1 afneembare lader**. ... [Meer >](#)

**Afneembaar waterreservoir**  
Inhoud waterreservoir: 1.2 liter

**Aantal kopjes:** 10 kopjes

**Antidrupsysteem**

**Met thermoskan**

Web: **Op voorraad**  
Besteld voor **13u**, maandag in huis

Winkels: **Afhaling mogelijk**  
(zie beschikbaarheid)

**€ 109,00**  
of € 30,00 per maand

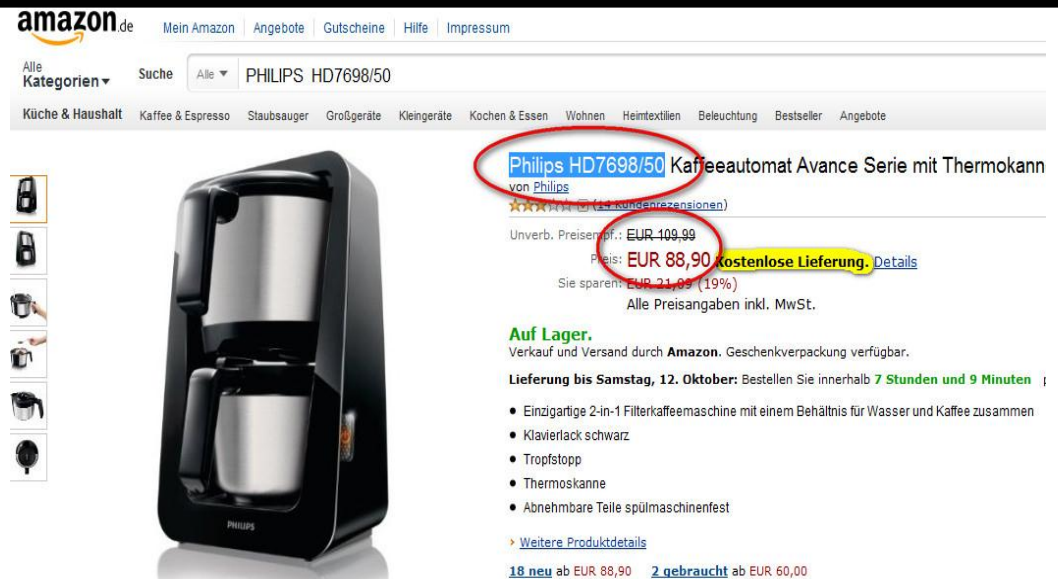
[Online kopen](#)

[Afhaling in winkel](#)

[Grats levering aan huis](#)

[Grats levering in Kiala-punt](#)

[Click&Collect zonder voorschot](#) **New**



**amazon.de** Mein Amazon Angebote Gutscheine Hilfe Impressum

Alle Kategorien ▾ Suche Alle ▾ **PHILIPS HD7698/50**

Küche & Haushalt Kaffee & Espresso Staubsauger Großgeräte Kleingeräte Kochen & Essen Wohnen Heimtextilien Beleuchtung Bestseller Angebote

**Philips HD7698/50** Kaffeeautomat Avance Serie mit Thermokann von Philips

Unverb. Preisempf.: **EUR 109,99**

Preis: **EUR 88,90** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

Sie sparen: **EUR 21,09** (19%)

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

**Auf Lager.**  
Verkauf und Versand durch **Amazon**. Geschenkverpackung verfügbar.

**Lieferung bis Samstag, 12. Oktober:** Bestellen Sie innerhalb **7 Stunden und 9 Minuten** :

- Einzigtartige 2-in-1 Filterkaffeemaschine mit einem Behältnis für Wasser und Kaffee zusammen
- Klavierlack schwarz
- Tropfstopp
- Thermoskanne
- Abnehmbare Teile spülmaschinenfest

[Weitere Produktdetails](#)

**18 neu** ab EUR 88,90 **2 gebraucht** ab EUR 60,00





# Voorbeeld : Smart TV

Smart TV

LG 42LA7408

**Vanden Borre**  
Uw Akte van Vertrouwen

Telefonisch bestellen?  
**02/334.00.00** (ma. - za.)

Home > **TV & Audio** > Groot Elektro > Inbouw > Klein Elektro > Multimedia > Telefoonie > Accessoires >

Home > TV & Audio > Tv lcd - led - plasma > Televisie vanaf 80cm > **LG 42LA7408** [Terug naar lijst](#)

**LG 42LA7408**  
Edge led Full HD 3D tv 42 inch, Smart TV, Wi-Fi, DLNA

Profiteer van een schat aan populaire streaming entertainmentopties en applicaties met de **LG 42LA7408**. Met **LG Apps** en **Premium Content** beschikt u over lifestyle-applicaties, interactieve games en VOD-services, ontworpen voor individueel en gezinsentertainment. ... [Meer >](#)

Type achtergrondverlichting: Edge LED [i](#)  
Motion Hertz: 800 Hz [i](#)  
Scherm diagonaal (cm): 107 cm [i](#)  
Scherm diagonaal (inch): 42 inch [i](#)  
HD-norm: Full HD [i](#)  
[Toon alle kenmerken >](#)

Web: **Levertijd >3 weken**      Winkels: **Afhaling mogelijk** (zie beschikbaarheid)

[+ In vergel.](#)      [+ Op verlanglijste](#)

**€ 1.199,00**  
of € 50,00 per maand

[Online kopen](#)  
[Afhaling in winkel](#)

- ✓ Gratis levering
- ✓ Gratis aansluiting
- ✓ Gratis terugname oud toestel

[Superzoom](#)   [Handleiding](#)   **Beschikbaarheid**

**redcoon**  
Hete elektronica prijzen

1 [Snelheid gewenst?](#) Online bestellen [i](#)   2 [Callcenter gewenst?](#) Telefonisch bestellen [i](#)   3 [Hulp gewenst?](#) Contact via Chat [i](#)  
[naar Online-CHAT!](#)

**BELGIË**   Cadeaubon   Newsletter   Service Center   Mijn gegevens

Andere Landen   Product zoeken   Totale assortiment  

Nederlands   Français   U bent hier: Home » LCD TV / LED TV / Plasma TV » LED TV 42" (107 cm) » LG ELECTRONICS 42LA7408 - BE/NL

**Hot Brands**  
Merk kiezen

Productgroepen **A-Z**  
Home  
Bestseller  
Nieuw assortiment  
Aansluitkabels  
Adapters/Laders  
Babycare  
Beamers & Projectieschermen  
Car HiFi  
Computers & Laptops

**LG ELECTRONICS 42LA7408 - BE/NL Model**

Leveringsstatus: **direct leverbaar**

- 107 cm (42") beeld diagonaal
- Smart TV, Full HD, 800Hz, 3D
- Wifi, Skype, DLNA
- 3x HDMI, 3x USB
- Geen Verzendkosten

**\*€ 849,-**

[Productomschrijving afdrukken](#)

**Winkelwagen**  
Uw winkelwagen is leeg!

**Veilig kopen**  
be commerce  
GUARANTEED  
5 SHOPS  
KEURMERK  
MasterCard  
VISA  
MasterCard SecureCode  
VERIFIED by VISA



# Voorbeeld : Fiets-GPS

Wandel- en  
fiets-GPS

Garmin Oregon

**Vanden Borre**  
Uw Akte van Vertrouwen

Telefonisch bestellen?  
**02/334.00.00** (ma. - za.)

Home > Multimedia > GPS - Navigatie > Outdoor GPS > **GARMIN OREGON 650T**

**GARMIN OREGON 650T**

Geschikt voor: Trekking  
Intern geheugen: 4.4 Gb  
Waypoints: 40000  
Hooggevoelige ontvanger  
Hoogtemeter

Web: **Beperkte voorraad**  
Besteld voor 13u, maandag in huis

Winkels: **Afhaling mogelijk**  
(zie beschikbaarheid)

**€ 519,00**  
of € 50,00 per maand

Online kopen

Afhaling in winkel

- Gratis levering aan huis
- Gratis levering in KiLa-punt
- Gratis Click&Collect in de winkel

**amazon.de**

Mein Amazon | Angebote | Gutscheine | Hilfe | Impressum

Alle Kategorien ▾ Suche Alle ▾ oregon 650

Navigation & Car-Hifi | Bestseller | Straßennavigaton | Sportnavigaton | Navigationszubehör | Car-Hifi | Lautsprecher | Car-Hifi-Zubehör | Sonderangebote

**Garmin Oregon 650T Navigationsgerät**  
von Garmin

★★★★★ (3 Kundenrezensionen)

Unverb. Preisempf.: EUR 519,00  
Preis: **EUR 459,00**  
Sie sparen: EUR 60,00 (12%)  
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

**Nur noch 2 auf Lager**  
Verkauf und Versand durch **OutdoorKompetenz**. Für weitere Inf  
Verkäufertamen.

**32 neu** ab EUR 455,55



# Stap 1 : koop functioneel

**Maak je huiswerk !**

**Maak een kleine case study**

**In de winkel kan je nog blindelings op de verkoper vertrouwen (afzonder) maar op internet moet je zelf je product leren kennen vóór je koopt**



1. **Maak lijst van kenmerken → product**
  2. **Marktstudie : zoek merken, fabrikanten**
  3. **Lees productfiches, reviews (prof, gebruikers), tests**
  4. **Extra kenmerken halen uit productfiches**
  5. **Vertrouw niet blindelings op reclame**
  6. **Kies de merken/types i.f.v. van je kenmerken-lijst**
  7. **Check kenmerken (lijstje) af voor je definitief koopt**
- **Je aankoop zal zeer goed beantwoorden aan wat je echt nodig hebt**
- **Beter dan blindelings advies van de verkoper volgen**

# Stap 1 : voorbeeld

## Voorbeeld

## Droogkast

In de winkel kan je nog blindelings op de verkoper vertrouwen (afrader) maar op internet moet je je product leren kennen vóór je koopt



- ✓ **Eigen lijst**
  - ✓ Condensatie
  - ✓ 7 kg wasgoed
  - ✓ Uitgestelde start
  - ✓ Niet luidruchtig
  
- ✓ **Zoek een aantal merken/types op en lees de beschrijving. Vul je lijst aan met die inspiratie**
  - ✓ Warmtepomp
  - ✓ Omkeerbare deur
  - ✓ Vochtigheidssensor
  - ✓ ...
  
- ✓ **Lees productfiche van de fabrikant, tests en reviews van gebruikers**
  
- ✓ **Kies je merk en type met kennis van zaken**

# Stap 1 : voorbeeld

## Technische specificaties:

Energieklasse A+/A-40%

### Capaciteit trommel 7 kg

Energieverbruik per cyclus  
2,02 kWh (Coton Extra droog  
1000Rpm)

Duur per cyclus: 155 minuten

Bedieningspaneel:

Nederlands/Frans

### Startuitletstel 1-12 u

Indicatie resterende tijd

Eindtijdselectie 1-12 uur

Controlelampje filter

Controlelampje waterreservoir

Weergave programmaverloop

Eco Monitor

## Opties

Optie Delicaat

3 droogniveaus

Extra tijdschakelaar tot 180 min

## Komfort

Diagonal Airflow System

### 6th Sense Air Care Technologie

Elektronische bediening

Trommel in inox

Alternerende trommelbeweging dankzij de Wave Motion technologie

Deurscharnier aan rechterkant

Kinderbeveiliging

### Vulopening 39 cm

Openingshoek deur 140°

Waterreservoir bovenaan

Capaciteit waterreservoir 5,1 liter

### Omkeerbare Deur

## Programma's

Afkoeling in 30 min.

Synthetisch programma's

Sport programma

Mix programma

SoftFinish programma

XXL programma

Programma Delicaat+

Katoen programma's

## Voeding:

Zekering: 10 A

Frequentie: 50 Hz

Spanning: 230 V

Aansluitwaarde: 1050 W

Lengte aansluitkabel: 150 cm

## Afmetingen:

**84,5 x 59,6 x 63,2 cm (H x B x D)**

**Hoogte zonder bovenblad 82,5 cm**

**Gewicht:**

**46 kg**



**kwb**eensgezind

# Voorbeeld : droogkast

## Droogkast met warmtepomp

**Vanden Borre**  
Uw Akte van Vertrouwen

Telefonisch bestellen?  
02/334.00.00 (ma. - za.)

Mijn Vanden Borre | Newsletter | Contact | FAQ | Jobs  
Log in (Nieuwe klant? Meld je aan!) Items : 0 Totaal : 0,00 €  
Français

Home TV & Audio **Groot Elektro** Inbouw Klein Elektro Multimedia Telefonie Accessoires Zoek... Zoeken

Home > Groot Elektro > Wasmachine - Droogkast > Droogkast > WHIRLPOOL PURE 745 < Vorig product - Terug naar lijst

**WHIRLPOOL PURE 745**  
Condensatiedroogkast met warmtepomp A+, 7 kg, WaveMotion

De rotatie van de trommel van de Whirlpool Pure 745 droogkast wordt aangestuurd door de Wave Motion-technologie. De stoffen worden goed verspreid door de trommel, zodat de warme lucht gemakkelijk door de vezels kan stromen. Uw wasgoed wordt dus niet alleen zachter behandeld, maar komt ook sneller gekrekt... [Meer >](#)

Aanduiding resttijd [i](#)  
Trommel: Inox [i](#)  
Draairichting trommel: Alternierend [i](#)  
6th sense air care + wave motion  
[Toon alle kenmerken >](#)

Web: Levertijd >3 weken  
Winkels: [Afhaling mogelijk \(zie beschikbaarheid\)](#)

[+ In vergelijk](#) [+ Op verlanglijstje](#)

€ 799,00  
of € 50,00 per maand

[Gratis levering](#)  
[Gratis aansluiting](#)  
[Gratis terugname oud toestel](#)  
[Omkeren draairichting deur](#)

**redcoon**  
Hete elektronica prijzen

1 [Online bestellen](#) 2 [Callcenter bestellen](#) 3 [Hulp gewenst? Contact via Chat](#)

BELGIË Cadeaubon Newsletter Service Center Mijn gegevens

Andere Landen Product zoeken Totale assortiment Zoeken

Nederlands Français • U bent hier: Home > Witgoed > Droogkasten met condensatie > Whirlpool Pure 745 - BE Model

**Whirlpool Pure 745 - BE Model**

Leveringsstatus: **direct leverbaar**

- Energieklasse: A+/A-40%
- Capaciteit trommel 7 kg
- 6th Sense Technologie
- Inox Trommel

€ 600,18  
\*incl. BTW, excl. verzendkosten

Winkelwagen  
Uw winkelwagen is leeg!

Veilig kopen  
be commerce  
SHOPS KEURMERK  
MasterCard VISA



# Workshop : “Kopen op Internet”

Praktische vragen

Hulp nodig

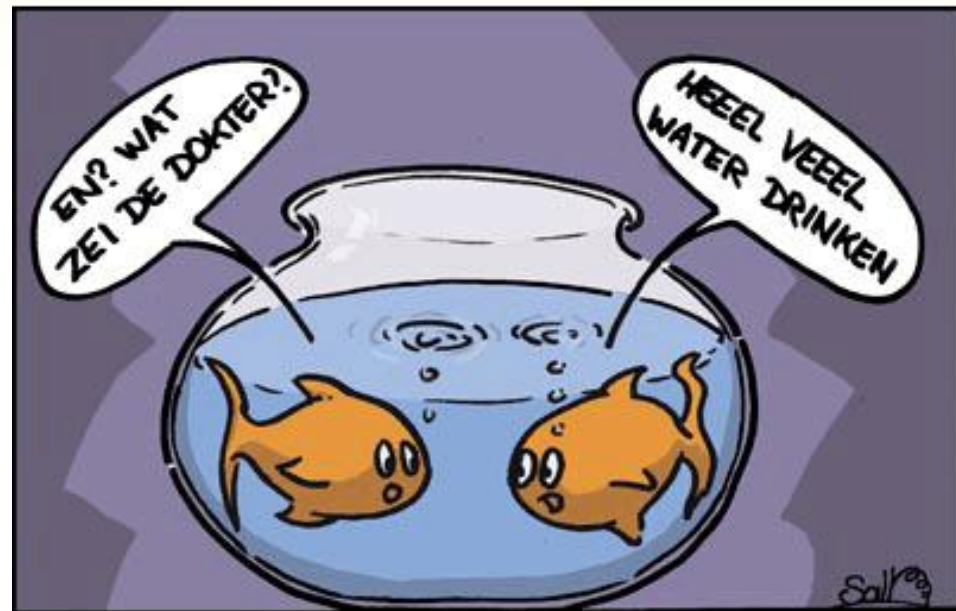


**Vrijdag 08 november 2013**  
**vanaf 20.00 hr**



# Pauze ... Pauze ... Pauze ...

www.saltooo.be





# Stap 2 : registreren Online

Wilt u aub alle benodigde velden invullen:

**UW LOGIN GEGEVENS**

E-Mail:

Wachtwoord (5 - 13 posities):

Wachtwoord bevestigen:

Newsletter:

**FACTUURADRES**

Particulier of Bedrijf:  Particulier  Bedrijf

Bedrijf (Max. 30 tekens):

Titel: Heer

Voorletter(s):

Achternaam:

Geboortedatum (dd.mm.yyyy):

Leveren op een postbusadres is niet mogelijk!

Straat + huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Land: België

BTW nummer:

**TELEFOON | Voor levertijden van de expeditie en vragen**

Vult u svp in het veld "Telefoon" een nummer in waarop u in ieder geval bereikbaar bent!

Tel. (overdag):

Tel. ('s avonds):

Mobiel:

✓ In de winkel doe je dat ook !  
Factuur wordt ook op naam gemaakt

✓ Gegevens

- Naam en voornaam
- Adres
- geboortedatum
- E-mail adres
- Login naam en paswoord (aanmelden)

✓ Aanmelden op de site of nieuw registreren

✓ !! Kies op elke site een ander paswoord !!

- de sitebeheerder kan soms je paswoord lezen
- Tip : gebruik een virtuele kluis (Lastpass)

✓ Maak van elke site waar je geregistreerd bent een favoriet aan in je "browser"



# Stap 3 : betalen Online



- ✓ **altijd vooraf betalen**
  - De koop gaat niet door tot er betaald wordt  
Voor veel mensen angstaanjagend; wordt mijn product wel opgestuurd? Is dit wel betrouwbaar ?

Nooit een probleem mee gehad !

- ✓ **hoe**
  - Kredietkaarten (VISA, Mastercard)
  - Voorafgaand overschrijven
  - **Paypal** (voorkeur : kopersgarantie)

- ✓ **In vreemde munten**

€ \$ £ ¥ ....



# Stap 3 : betalen Online

**Soms goedkoper in \$ dan in €**

(vb LED-lampen op [www.miniinthebox.com](http://www.miniinthebox.com) tot 20% goedkoper in \$)

**Via kredietkaart of Paypal gebeurt de omrekening automatisch**

**Invoerrechten in Europa !!!!!**

**Tot 22 € beschouwd als “Gift” : geen kosten**

**> 22 € : flink wat kosten**

( <http://chinesewebshop.nl/special-douane-invoerrechten-china/> )



# Stap 3 : voorbeeld in \$

Een willekeurig product ...



~ 20 %



GU10 3.5W 2800-3200K  
LED-Spotlamp

USD \$ 7.99 USD **\$4.79**

GRATIS Verzending

Verzendt in 24u

★★★★★ (1180) ❤️ (629)

3,55 €



GU10 3.5W 2800-3200K  
LED-Spotlamp

EUR € 7.34 EUR **€4.41**

GRATIS Verzending

Verzendt in 24u

★★★★★ (1180) ❤️ (629)

4,41 €



# Stap 3 : Paypal

www.paypal.com

## Paypal third-party betaalsysteem

### Rekening openen:

registreren

rekening openen , gekoppeld aan e-mailadres (i.p.v. IBANnummer)

Betalen door (via de Paypal-site) geld op het email-adres van de verkoper te storten

Het betaald bedrag gaat van je zichtrekening af, van je kredietkaart of van een prepaid-bedrag

### Voordelen :

- geen kredietkaartgegevens overmaken aan verkoper (veiligheid)
- kopers garantie: indien een probleem, terugbetaald
- App smartphone
- betalen onder vrienden kan onmiddellijk



**kwb** eensgezind



# Stap 3 : Paypal

www.paypal.com

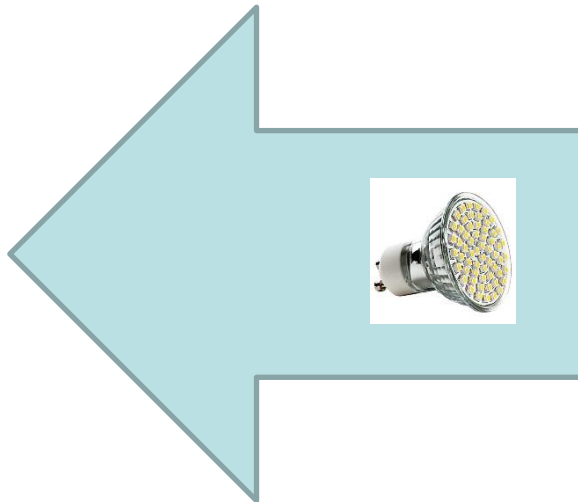
45,79 €

Paypal-rekening  
~  
koper@telenet.be

# Paypal

45,79 €

Paypal-rekening  
~  
verkoper@gmail.com



MiniInTheBox.com



**kwb** eensgezind

# Stap 4 : Levering

De verkoper blijft  
verantwoordelijk  
tot de  
handtekening  
“voor ontvangst”

**Thuis ...** op het adres waar je woont (gelijkvloers)

DHL, Bpost, TNT, UPS ...

**Ander adres** (dikwijls mogelijk)

kado, voor oma zonder internet

op je werk

autobanden in de montagewerkplaats (keuze uit een lijst)

**Afleverpunt** (als je overdag niet thuis bent)

Bpost-punt (Postkantoor, Spar Elewijt)

Kiala punt (Brantano)

Mondial Relay afhaalpunten (DA-KADO PRESS GIFTSHOP)

**Snelheid** van leveren variabel

afhankelijk van voorraad (check bij aankoop)

afhankelijk van de verzend-prijs (express is duurder)

soms een troef voor de verkoper : CoolBlue.be = volgende dag

**Verzendkosten** (altijd goed op voorhand opzoeken en meerekenen)

dikwijls gratis verzending boven een bepaald bedrag



# Kopen Online ... betrouwbaar ?

Er is geen reden om te denken dat een gewone winkel meer betrouwbaar is !



Betrouwbaarheid is een absolute vereiste voor webwinkels; in het andere geval gaan ze bliksemsnel failliet aan slechte reputatie/reclame

Persoonlijk nog geen negatieve ervaring (en toch al veel gekocht)



Een beetje uitkijken is altijd goed

- een groezelig winkeltje in stad of online : daar kom je niet graag
- zoek eens een review over een koop-site op Google
- doe een kleine/goedkope test : vb koop 1 led-lampje van 5 €
- Vraag anderen om hun ervaring met een bepaalde site
- De lijst achteraan deze presentatie werd gebruikt ...





# Garantie

**Geen verschil** in garantie met een aankoop in de gewone winkel !!

De wettelijke garantie van het land, waar de (web)winkel gevestigd is, is van toepassing.

De **Europese richtlijn 99/44/EG** over de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen biedt u als consument bescherming wanneer u iets koopt van een professionele verkoper uit een EU-lidstaat

U heeft wettelijk gezien recht op **minimaal 2 jaar garantie** in alle landen die onder de Europese richtlijn “Koop en garantie” vallen

**Bedenktijd : 7 dagen** vanaf de dag van levering; verplichte terugbetaling binnen 30 dagen

Garantie gebruiken : defect melden via de procedure die op de site beschreven staat (email, chat-sessie, web-formulier...)

Retour-nummer afprinten, op de verpakking kleven en laten ophalen.



# Kortingsbonnen

Voor de echte shoppers

Ook op Internet bestaan er kortingsbonnen

- Als je in \$ koopt : <http://www.couponchief.com>
- Als je in € koopt : <http://fr.igraal.com/>
- En vele anderen



In Google : zoek op naam van de koop-site in combinatie met “kortingsbon” of “coupon”

Meestal onder de vorm van een “code”

Code: **CPASTEMITB**  [Click to copy & open site](#)

**\$2 Off \$18 at MiniInTheBox Coupon Code**  
Save \$2 off orders over \$18 at MiniInTheBox coupon code. Exclusive coupon offer!... [more >>](#)

Category: Accessories, Electronics, Gadgets, Verified Coupons 📅 October 7, 2013  
📅 October 31, 2013

 [Share Coupon Code](#)  [Comment](#)  [Report Coupon](#)



# Geneesmiddelen ??

Jawel, ook geneesmiddelen ... MAAR



- Beperk u tot de FAGG-erkende apotheken
  - [www.apotheekonline.com](http://www.apotheekonline.com)
  - [www.farmaline.be](http://www.farmaline.be)
  - [www.newpharma.be](http://www.newpharma.be)



- Alleen geneesmiddelen zonder voorschrift  
Aspirine, Dafalgan ...

- Voedingssupplementen

- Zonnecrème

- Schoonheidsproducten

- Dierenvoeding

- .....



# Geneesmiddelen !!

**newpharma** UW BELGISCHE ONLINE APOTHEEK Apotheek Newpharma

04 240 67 17 (ma-vr van 9u tot 17u) België FR | NL

Mijn account | Mijn winkelwagentje | Mijn selectie | Contact | Help

GRATIS levering in afhaalpunt of bij u vanaf 75 €

Schoonheid & Cosmetica | Afslanking | Geneesmiddelen zonder voorschrift | Vitamines & Nutrithérapie | Zwangerschap - Baby - Kinderen | 50+ | Natuurgeneeskunde | Seksualiteit & Hygiëne | Welzijn | Eerste hulp & Thuiszorg | Dieren | Promo's

Wat zoekt u?  **ZOEKEN** Producten A-Z Merken A-Z

**Alle categorieën**

- Schoonheid & Cosmetica
- Afslanking
- Geneesmiddelen (zonder voorschrift)
- Vitamines & Nutrithérapie
- Zwangerschap - Baby - Kinderen
- 50+
- Natuurgeneeskunde
- Seksualiteit & Hygiëne
- Welzijn
- Eerste hulp & Thuiszorg
- Dieren

**CB12** Bestrijd slechte adem! 12u doeltreffend **PROMO** **GEZIEN OP TV**

**Bio-Oil** Dé magische herstellende olie **PROMO**

**Bioderma Sensibio H2O (Créaline)...**

Micellaire oplossing. Gevoelige huid.

**XLS Medical Vetbinder 120 Tabletten**

Bindt het vet, verhoogt het verzadigingsgevoel en verlaagt het cholesterolgehalte.

**Chiline Vetverbranding Duo 2x60...**

Een ware afslanker met de hulp van een krachtige vetverbrander. Natuurlijke ingrediënten.

**Mijn winkelwagentje**

Uw winkelwagentje is momenteel leeg.

Als u een account hebt bij Newpharma, identificeer u dan hier om de inhoud van uw winkelwagentje te zien.

**Vindt u Newpharma leuk?**

Stem dan voor ons op Google  +1 176

**Mijn account**

Uw e-mailadres:

Uw wachtwoord:

Opslaan voor de toekomst

**OK** [Wachtwoord vergeten?](#)

Nog geen klant?

**WINKELWAGENTJE**

F  
A  
F  
M  
P  
S



newpharma Zoeken...

WINKELWAGENTJE

# Een aantal webwinkels ...



- [www.banden-popgom.be](http://www.banden-popgom.be)
- [www.mister-auto.be](http://www.mister-auto.be)
- [trekhaakshop.nl](http://trekhaakshop.nl)
- [www.bankshopper.be](http://www.bankshopper.be)
- [www.kredietkaartvergelijking.be](http://www.kredietkaartvergelijking.be)
- [www.paypal.om](http://www.paypal.om)
- [www.decathlon.be](http://www.decathlon.be)
- [fietskarinfo.be](http://fietskarinfo.be)
- [www.fietsslotstore.be](http://www.fietsslotstore.be)
- [hollandbikeshop.com](http://hollandbikeshop.com)
- [www.allwheels.nl](http://www.allwheels.nl)
- [www.rose.nl](http://www.rose.nl)
- [www.kidscab.be](http://www.kidscab.be)
- [www.apotheekonline.com](http://www.apotheekonline.com)
- [www.farmaline.be](http://www.farmaline.be)
- [www.newpharma.be](http://www.newpharma.be)
- [www.2dehands.be](http://www.2dehands.be)
- [www.amazon.de](http://www.amazon.de)
- [www.amazon.fr](http://www.amazon.fr)
- [www.alternate.be](http://www.alternate.be)
- [www.bobshop.be](http://www.bobshop.be)
- [www.bol.com](http://www.bol.com)
- [www.collishop.be](http://www.collishop.be)  
vb Colruyt
- [www.coolblue.be](http://www.coolblue.be)
- [www.couponchief.com](http://www.couponchief.com)
- [www.ebay.be](http://www.ebay.be)
- [fr.igraal.com](http://fr.igraal.com)
- [homebath.eu](http://homebath.eu)
- [www.vidaxl.nl](http://www.vidaxl.nl)
- [www.krefel.be](http://www.krefel.be)
- [www.ldlc.be](http://www.ldlc.be)
- [www.pixmania.be](http://www.pixmania.be)
- [www.redcoon.be](http://www.redcoon.be)
- [www.boekwinkeltjes.nl](http://www.boekwinkeltjes.nl)
- [www.ledlampendirect.nl](http://www.ledlampendirect.nl)
- [www.miniinthebox.com](http://www.miniinthebox.com)



# TIP : Verdien aan je VISA kaart



**Beobank VISA :** <http://www.beobank.be>

**Gevonden via** [www.kredietkaartvergelijking.be](http://www.kredietkaartvergelijking.be)

**Jaarlijkse kost : 5 €**

**Cashback : 3% op online aankopen (max 100 €/jaar)**

**Concreet : 3000 € aankopen → 100 € cashback**

**Geen andere verplichting bij Beobank**

**Geen zichtrekening**

**Geen domiciliëring**

**Vereffenen via maandelijks rekeningafschrift.**

**Volledig : zonder kosten**

**Gedeeltelijk : met interesten (automatisch krediet)**

**Tip !**



# Workshop : “Kopen op Internet”

- Praktische vragen
- Hulp nodig

**Vrijdag 08 november 2013**  
**vanaf 20.00 hr**



# Vragen ???

**Stel ze gewoon !**



**Wie een domme vraag stelt voelt zich 5 minuten onnozel,  
wie ze niet stelt ... blijft het zijn hele leven ...**





# En nu ... even niet online ...

